

Desaprender para poder enseñar: Una estrategia ganadora.

Unlearn in order to teach: A winning strategy.

Cristina-Cuenca¹⁻²  y Alejandra-Cueva² 

¹ Universidad de Santander - México crissrctq@gmail.com

² Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano. Carán N3-195 y Calle B (Nueva Tola 2) Quito, Ecuador.

ccuenca@itsqmet.edu.ec, & acueva@itsqmet.edu.ec

RESUMEN:

En la actualidad, la preocupación por la calidad educativa se debe enfocar en que las personas resuelvan las necesidades que implica vivir en la sociedad del conocimiento, considerando a la calidad como una necesidad primordial que tiene una institución para ofrecer el mejor servicio educativo que permita el desarrollo de las competencias de los estudiantes. El objetivo del presente proyecto se centra en compartir la experiencia positiva de la evaluación docente del Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano (ITSQMET) mediante la estrategia desaprender para enseñar aplicados a los procesos de evaluación demostrando resultados de mejoras y cambios obtenidos en los docentes. La metodología de presente estudio consta de las siguientes fases i) Fase I: Diagnóstico de situación inicial; ii) Fase II: Implementación de la estrategia; iii) Fase III: Medición de impacto. Mediante una comparación de resultados de diferentes docentes en dos periodos académicos continuos se logró comprobar el impacto positivo que genera la implementación de métodos evaluativos tanto en el desarrollo del docente como la calidad que se desea brindar dentro de la institución.

Palabras Clave: Calidad docente, modelos de evaluación, desempeño docente, impacto positivo

ÉLITE 2021, VOL. (3). NÚM. (2)
ISSN: 2600-5875

Recibido: 18/06/2021

Revisado: 20/07/2021

Aceptado: 22/08/2021

Publicado: 18/09/2021

ABSTRACT:

At present, the concern for educational quality must focus on people solving the needs that living in the knowledge society implies, considering quality as a primary need for an institution to offer the best educational service that allows development of student competencies. The objective of this project is focused on sharing the positive experience of the teacher evaluation of the Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano (ITSQMET) through the unlearn strategy to teach applied to the evaluation processes, demonstrating results of improvements and changes obtained in teachers. The methodology of this study consists of the following phases i) Phase I: Diagnosis of the initial situation; ii) Phase II: Implementation of the strategy; iii) Phase III: Impact measurement. Through a comparison of the results of different teachers in two continuous academic periods, it was possible to verify the positive impact generated by the implementation of evaluation methods both in the development of the teacher and the quality that is desired to be provided within the institution.

Keywords: Teaching quality, evaluation models, teaching performance, positive impact

INTRODUCCIÓN:

En la actualidad el acceso a la educación superior con su consecuente cambio en la composición del alumnado, llevan a pensar en nuevas formas de abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Hoy en día el uso de estrategias tradicionales no permite dar respuesta a las necesidades formativas de los actuales estudiantes dada la diversidad en la composición del alumnado y la necesidad de un mayor acompañamiento para orientar su aprendi-

zaje profundo. Es por ello, que el desafío para la docencia actual es transitar desde un enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje que transmite información a uno que promueve la participación de los estudiantes. Por tal motivo, la existencia de una pedagogía transformadora que vincule a los estudiantes en todos los procesos de transformación y toma de decisiones -netamente colectivas-, aporta en gran medida a la construcción de sociedades más equitativas, con sentido de pertenencia y responsabilidad social.

Desde esta perspectiva, las pedagogías transformadoras abordan el centro educativo no como una entidad externa al contexto social, sino como un componente integral de la comunidad. En este caso, las personas no adquieren un único papel como estudiantes, pues la escuela deviene en espacio donde ellos actúan como ciudadanos, haciendo ejercicio activo de sus deberes y derechos. Así, estas pedagogías se enfocan en convertir al aula de clases en entorno de construcción colectiva del conocimiento, debate social, formación integral y desarrollo comunitario. (García-Yepes, 2020, p.112)

Ahora, el nuevo enfoque de aprendizaje que se requiere y se busca proponer consiste en mostrar al estudiante la forma de abordar una determinada tarea de manera significativa, implicando interés y desafío, más allá de una motivación extrínseca, como lo podría ser una calificación o la presión docente (Silva & Maturana, 2017). Por esta razón, se considera una de las mejores opciones que instituciones hagan uso de metodologías activas consideradas como técnicas que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades puntuales que ayuden-fomenten la participación del estudiante, llevándolo a la adquisición

concreta de los conocimientos que aporten a su desarrollo, principalmente en la resolución de problemas del entorno. En la aplicación de nuevas metodologías el rol del docente cambia a mediador permitiendo enfocar las disposiciones del aprendizaje a través de actividades que posibiliten al estudiante la participación, cooperación y reflexión sobre lo encomendado.

De esta manera, el docente debe ser capaz de acompañar, estimular y orientar el aprendizaje a partir de los nuevos medios, redes y tecnologías. No hace falta que tenga todos los conocimientos sobre tecnología; sino, que sepa cómo y cuándo utilizarlas para llegar al diálogo entre los contenidos a abordar y los intereses de los estudiantes. (Calderón & Loja, 2018, p. 36)

El utilizar metodologías activas permite centrar el proceso de enseñar en las actividades por encima del contenido demostrando que se pueden romper los estándares tradicionales y lograr el mismo objetivo de la calidad en la enseñanza-aprendizaje, permitiendo el desarrollo de habilidades de orden superior como son: la colaboración, autoaprendizaje y otras demandadas por la sociedad del conocimiento y útiles no tan sólo para la vida académica sino también para la profesional. Para el desarrollo de un proceso formativo centrado en la actividad por encima del contenido, se han diseñado una amplia variedad de metodologías activas como: Análisis de casos, Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), Aula Invertida, Aprendizaje Basado en Equipos, Aprendizaje y Servicio (A+S), juego de roles, debates, gamificación, entre otras. Ahora, si se enfoca directamente en el ABP, hay que considerar que esta metodología “permite el diseño y

la implementación de una unidad didáctica o de un curso a partir de una situación que funciona como fuente de motivación y de concentración para fomentar la participación de los estudiantes” (Espejo & Sarmiento, 2017, p.48). En contraposición a este esquema estructural metodológico está el Aprendizaje Basado en Proyectos, el cual se sustenta en el proceso vinculatorio entre estudiantes, ya que cada “grupo de trabajo tiene la autonomía necesaria para establecer sus objetivos, su planificación y tomar decisiones, teniendo el tiempo necesario para reflexionar sobre sus acciones y orientar su trabajo” (Espejo & Sarmiento, 2017, p.53).

Las líneas y/o patrones de ejecución son fundamentales para delinear todos los mecanismos existentes dentro de una planificación docente; cada estrategia implementada en beneficio de la educación debe regirse a modelos de casos reales para que su análisis y posterior resolución, mantengan las bases fundamentales para su correcta comprensión. Es necesario que se establezcan los mejores insumos-recursos mediante el Trabajo Basado en Equipos para que los educandos mejoren progresivamente su aprendizaje, para ello, trabajar en equipo abre las puertas hacia la integración y obtención de réditos colectivos, debido a que cierra por completo ciertos sentimientos individuales o egoístas que no aportan al desarrollo educativo. Espejo & Sarmiento (2017) mencionan que esta metodología:

Promueve la interacción de pequeños grupos de estudiantes a través de tres características fundamentales: a) el trabajo en grupo debe mejorar las habilidades de los estudiantes para aplicar los contenidos, b) la mayoría del tiempo de clases se dedica al trabajo grupal, c) la metodología integra trabajos en clases que están pensados para mejorar el aprendizaje y desarrollar equipos auto gestionados

de aprendizaje. (p.57)

En cuanto al Método de Casos, es importante considerar que sirve como principal herramienta analítica, interpretativa, argumentativa y de asimilación sobre los diversos hechos o acontecimientos que se suscitan en determinados contextos, espacios y ambientes.

Además, dentro del proceso educativo permite demostrar la situación real que se vive, misma que sirve como base para la reflexión y el aprendizaje, considerándose con esto como una de las mejores opciones (metodológicas) debido a que el planteamiento de un caso es siempre una oportunidad de aprendizaje significativo y trascendente, ya que quienes participan en su análisis logran involucrarse y comprometerse tanto en la discusión del caso como en el proceso grupal para su reflexión-resolución. “Un caso es una narración o retrospectiva que presenta una situación o problema, dejando ver de la manera más objetiva posible, las complejidades, ambigüedades e incertidumbres de una situación real” (Espejo & Sarmiento, 2017, p.61).

Existen diversos beneficios al desarrollar casos que contribuyan a la comunidad académica, ya que el hecho de proponer estrategias de solución, toma de decisiones y alternativas para una transformación sostenible, dan-darán las bases sólido-confiables para que los problemas asociados a un contexto determinado no sean vistos como irresolubles, sino más bien como la oportunidad más sustancial para ejecutar cambios progresivos. “En esta metodología los estudiantes deben ser capaces de identificar cuál es la información pertinente, el problema y un conjunto de sus parámetros” (Espejo & Sarmiento, 2017, p.61). A partir de esto, los puntos de implementación teórico-

conceptuales y prácticos que se deben evidenciar en el método de casos se refieren a las mejoras considerables que cada estudiante mantiene al momento de resolver cada apartado de identificación (hechos de relevancia) con respecto al área de influencia, pero, con tinte más conciso y específico. “El método de casos se basa en la discusión de situaciones específicas y se caracteriza por la fuerte interacción entre el profesor, los estudiantes, y los estudiantes en un grupo de trabajo” (Golich et al., 2000, citados por Espejo & Sarmiento, 2017, pp.61-62).

A todo esto y manera complementaria, esta metodología permite la aplicación de conceptos teórico-técnicos probados en la vida real ayudando al estudiante a desarrollar habilidades para resolver problemas y tomar decisiones, requiriendo la participación activa (Martínez Carazo, 2006). Además, pueden replicar situaciones de crítica, riesgo o incertidumbre que son propios de la vida real, logrando de esa manera dar un enfoque práctico y pragmático a situaciones diversas. Adicional, Espejo & Sarmiento indican que se “deben poder identificar un conjunto de soluciones posibles, proponer estrategias para su solución y tomar decisiones frente a las problemáticas asociadas” (p.61).

Debido a lo mencionado, el presente trabajo tiene como objetivo demostrar las buenas prácticas en la aplicación de la metodología denominada “Análisis y Resolución del Caso” en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde la intención es que los estudiantes puedan analizar, resolver, presentar y defender el caso, para lograr el cumplimiento de competencias y resultados de aprendizaje planteados en las asignaturas que se imparten en la Modalidad en Línea del ITSQMET.

Este objetivo permitirá la contestación de la siguiente pregunta de investigación ¿Será posible demostrar que el uso de la metodología del “Análisis y Resolución del Caso “es una técnica más eficaz para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de la Modalidad en Línea del ITSQMET?

Metodología y materiales

La metodología a utilizar en la presente investigación consta de tres fases: i) diagnóstico de necesidades; ii) implementación de la nueva metodología; iii) medición de impacto.

Fase I: Diagnóstico de necesidades

El ITSQMET inició la oferta académica en carreras en Modalidad en Línea en enero del 2022 con carreras en áreas administrativas, contables, educación y seguridad, por ello, la necesidad de buscar una metodología innovadora que se adapte a las necesidades de los estudiantes y sobre todo que sea la más adecuada para que puedan alcanzar las competencias. Para la construcción de programas educativos en Modalidad en Línea fue indispensable iniciar con un diagnóstico o reconocimiento de las características de la institución que ofrece el programa, además de las necesidades educativas que va a resolver, los recursos humanos que apoyarán dicho programa y la infraestructura física y tecnológica disponible.

Durante la etapa de análisis se trabajó con los expertos en las materias para determinar cuál es el objetivo o propósito de las asignaturas, cursos o sus equivalentes y

recopilar la información sobre el entorno de la audiencia objetivo y los datos demográficos, tales como edad, sexo, idioma principal, educación formal, profesión, y cultura, describiendo cada uno de los elementos que conforman el modelo.

Como parte del diagnóstico la institución educativa proporciona el programa ONLINE, las características de los estudiantes destinatarios, los recursos humanos e infraestructura tecnológica que apoyarán el programa y principal la metodología. Así mismo, en el diagnóstico se realizó una investigación de mercados recolectando información de páginas web de las principales universidades nacionales e internacionales, a fin de conocer cuál es la metodología que aplican (Tabla 1).

UNIVERSIDAD	METODOLOGÍA	PAÍS
Universidad Internacional del Ecuador	Metodología Aprender Haciendo	Ecuador
Universidad SEK	Metodología	Ecuador
Universidad San Francisco	Metodología del Análisis y Resolución del Caso	Ecuador
Universidad de Las Américas	Clase Magistral	Ecuador
Universidad de La Rioja	Casos Prácticos	España

Tabla 1 Recopilación de información acerca de la metodología de enseñanza - aprendizaje implementado por algunas IES

Fase II: Implementación de la nueva metodología

Preparación. - Para la preparación de esta metodología se partió describiendo los lineamientos para que los docentes redacten un caso de estudio y lo usen como metodología de investigación y herramienta de enseñanza–aprendizaje para los estudiantes de la Modalidad en Línea. Así mismo, los docentes fueron capacitados para adquirir las competencias de cómo hacer un caso de estudio, el cual tiene la finalidad de recolectar datos, interpretar y redactar un informe usando algunos métodos cuantitativos y cualitativos, como, por ejemplo: entrevista, observación, análisis documental, entre otros, para que de esta manera se reflexione sobre los diversos hechos o acontecimientos que se suscitan en determinados contextos.

Teniendo claro los objetivos y resultados de aprendizaje, además de la identificación de los problemas y necesidades de aprendizaje de la asignatura, se procede a redactar el caso de estudio, el cual parte de identificar-realizar la introducción. El caso se escribe de acuerdo a sus necesidades, por ende, si se integran los elementos de Yin (2013 y 2011), Robson (2011), Hak y Dul (2009), Hernández-Sampieri y Mendoza (2008), Price (2008) y Stake (2006), los resultados esquemático-estructurales le darán mayor sentido y significado a su escritura. A continuación, se los presenta en orden de aplicación:

1. Planteamiento del problema (general y específicos)
2. Objetivo General y objetivos específicos
3. Propositiones o hipótesis
4. Unidad o unidades de análisis
5. Contexto del caso o casos
6. Fuentes de información e instrumentos de recolección de datos
7. Lógica que vincula los datos con preguntas y proposiciones
8. Análisis de toda la información
9. Criterios para interpretar los datos y efectuar inferencias
10. Reporte del caso (resultados)

Ejecución

El docente anticipadamente carga el caso en la plataforma virtual y desde la primera tutoría síncrona, el docente junto con el estudiante analiza y desarrolla el caso. En la clase síncrona el docente da a conocer los parámetros y lineamientos para aplicar el método del caso. La descripción del documento debe ser clara, de lectura fácil y con una terminología adecuada. Cuando se trabaja el caso como única metodología de la materia de estudio, es aconsejable añadir al final preguntas básicas que ayuden a centrar su análisis. El estudiante procede a iniciar la preparación del caso para lo cual se recomienda seguir los siguientes pasos:

Identificación de hechos relevantes.- El estudiante debe dar lectura comprensiva de manera individual y autónoma, leer con cuidado y ordenar sus ideas acerca del caso, haciéndose las siguientes preguntas ¿qué trata el caso y qué tipo de información dispongo para analizarlo? En algunas ocasiones también encontrará

Que además de la descripción del caso en texto, existen una serie de apéndices, tablas, cuadros, gráficos, exposiciones o agregados que contienen información adicional, cuantitativa y cualitativamente para su análisis (Jiménez Chaves, 2012).

Mientras lee el caso con mucha concentración, se sugiere subrayar los hechos claves y crear notas en la medida en la que va avanzando con la lectura, la idea es que se coloque en el lugar de los protagonistas, que por lo general son los directores, administradores, gerentes, accionistas, personas que ocupan un puesto en las diferentes áreas de la empresa, identifique el problema respondiendo la pregunta. ¿Cuáles son los hechos más relevantes que encontró en el caso?

Identificación del problema (s).- Los problemas se sustentan en los hechos ya identificados, por lo que deben identificar el problema(s) que constan en el caso, por ejemplo, marca no conocida, falta de posicionamiento, mercado saturado, calidad del producto, comunicación interna, clima laboral, economía, finanzas, entre otros. Puede identificar uno o varios problemas para un mismo caso, hágase la pregunta ¿Cuáles son los problemas básicos que estas personas o situaciones tienen que resolver?

Propuesta de posibles alternativas de solución. - Conteste la pregunta; ¿Qué debo hacer para solucionar cada problema?, para cada uno de los problemas identificados formule las alternativas para enfrentarlo y buscar una solución para el mismo. Puede formular una o varias alternativas para solucionar cada problema, sustente sus alternativas en los hechos y únalas claramente a cada problema, por ejemplo, para un problema de falta de posicionamiento en el mercado, la alternativa de so-

lución sería desarrollar una campaña de marketing (acorde al problema), medir el ambiente de trabajo interno de la empresa, entre otros.

Propuesta de solución (es).- Para cada problema, seleccione una o varias de las alternativas propuestas y para la alternativa seleccionada formule la manera en la que la solucionaría, no olvide que debe seguir la cadena lógica que parte del hecho, problema, alternativa y ahora solución, finalmente justifique como la solución propuesta enfrenta y extingue el problema identificado.

Esquema de plan de trabajo (plan de acción).- Con las soluciones propuestas genera un plan básico de trabajo, debe constar de: Problema – solución – actividades generales de trabajo, cargos responsables, tiempos de ejecución, presupuesto. Las actividades que describa deben tener relación con la solución propuesta.

Fase III: Medición de impacto

Luego de aplicada la metodología del análisis y resolución del caso es necesario medir la satisfacción de los estudiantes al utilizar esta metodología, para ello, se realizó una encuesta a un grupo de estudiantes que cursaron el primer periodo académico de todas las carreras en Modalidad en Línea, para ello se utilizó la herramienta Google Forms y se plantearon cinco preguntas.

Resultados y discusión

<i>INTERNAS</i>	<p style="text-align: center;"><i>FORTALEZAS</i></p> <p>Metodología Innovadora que ha dado buenos resultados en el ámbito académico.</p> <p>Estudiantes con experiencia laboral que permite relacionar el caso de estudio con hechos reales.</p> <p>Capacidad de análisis para llegar a decisiones razonadas y argumentadas.</p> <p>Casos estructurados de acuerdo a los objetivos y resultados de aprendizaje de las asignaturas.</p>	<p style="text-align: center;"><i>DEBILIDADES</i></p> <p>Metodología desconocida por los estudiantes dificulta que se analice correctamente el caso.</p> <p>Los casos de estudio pueden describir situaciones que no tienen datos suficientes para que los estudiantes realicen un diagnóstico de la situación o una identificación.</p> <p>Docentes poco capacitados en esta metodología</p>
<i>EXTERNAS</i>	<p style="text-align: center;"><i>OPORTUNIDADES</i></p> <p>Fomentar la participación del alumno, desarrollando su criterio, preparándolo para la toma de decisiones, defender sus argumentos y contrastarlos con las opiniones de los demás.</p> <p>Los casos de estudio muestran la realidad de empresas nacionales.</p>	<p style="text-align: center;"><i>AMENAZAS</i></p> <p>Que otras IES apliquen la misma metodología.</p> <p>Existencia de otra metodología que propicie los mismos resultados y menor tiempo.</p>

Tabla 2 Diagnóstico de necesidades (FODA)

Fase II: Implementación de la nueva metodología

Al implementar esta metodología los estudiantes deben estructurar el análisis y resolución del caso de la siguiente manera.

Tabla De Contenidos

Capítulo 1. Presentación del Caso	3
1.1. Descripción del estudio de caso	3
1.2. Definición del problema	5
1.3. Problema principal	6
1.3.1. Problemas secundarios	6
1.4. Objetivos	6
Capítulo 2. Analizar los datos del caso	7
2.1. Análisis de los datos del caso de estudio	7
Capítulo 3. Método – Generación de Alternativas	9
3.1. Identificación De Alternativas De Solución	9
Capítulo 4. Selección Criterios de Dirección	10
4.1. Seleccionar Criterios de Dirección	12
Capítulo 5. Análisis y Evaluación de Alternativas	14
5.1. Análisis de las Alternativas de Solución	16
5.2. Evaluación de las Alternativas de Solución	17
5.3. Selección y Desarrollo de un Plan de Acción de la Alternativa Preferida	17
Capítulo 6. Selección y Desarrollo de un Plan de Acción de la Alternativa Preferida	18
6.1. Selección de la Alternativa Preferida	19
6.2. Desarrollo de un Plan de Acción	19
Referencias	19

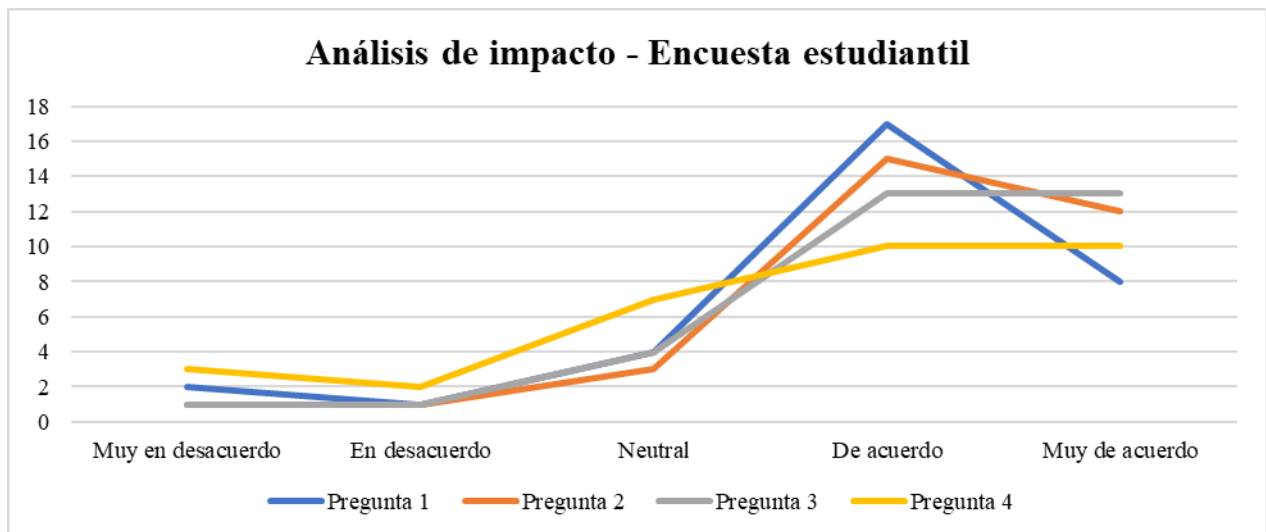
Fase III: Medición de impacto


Figura 1 Análisis de impacto – Encuesta estudiantil.

En la línea de color azul correspondiente a la primera pregunta: ¿La metodología del análisis y resolución del caso aplicado en Modalidad Online ha contribuido para complementar sus conocimientos adquiridos en las diferentes asignaturas?, el resultado arroja que 17 de 32 encuestados están “De acuerdo” con la metodología que conlleva el analizar y resolver el caso que se aplica en Modalidad en Línea; en la segunda pregunta -de color tomate-: ¿Los casos de presentados por su docente fue comprensible y fueron acordes a los objetivos y resultados de aprendizaje de la asignatura?, la tendencia y/o selección se mantiene, ya que 15 de 32 están “De acuerdo” con la comprensión del caso y que el mismo fue planteado en base a los objetivos y resultados de aprendizaje de la asignatura; para la pregunta tres -de color plomo-: ¿Considera que esta metodología es a diferencia de otras que usted conoce le ha contribuido a desarrollar las competencias-habilidades requeridas para su crecimiento personal y profesional?, el “De acuerdo” sigue en pleno dominio selectivo debido a que 13 de 32 le dan su total apoyo a que el caso da plena apertura al desarrollo de competencias-habilidades, conocimiento y crecimiento personal-profesional; la pregunta cuatro -de color amarillo-: ¿El análisis y resolución de los casos ha tenido el respectivo acompañamiento de parte de los docentes durante las clases síncronas?, mantiene un esquema más equilibrado ya que 20 de 32 reparten en partes iguales su voto, 10 “De acuerdo” y los 10 restantes están “Muy de acuerdo”;

finalmente, la quinta pregunta (libre): ¿Escriba sus comentarios, opiniones y/o sugerencias sobre la metodología de aprendizaje: "Análisis y Resolución del Caso", la cual se aplica en el ITSQMET - Modalidad ONLINE?, 22 personas-estudiantes dieron sus comentarios, perspectivas y sensaciones sobre una metodología institucional que busca optimizar recursos en todos los planos y ámbitos.

CONCLUSIONES:

Los resultados obtenidos en la investigación constatan que los estudiantes reconocen que esta metodología les permite complementar los conocimientos adquiridos, así como también a desarrollar competencias y habilidades para desarrollarse en el campo personal y profesional. Los docentes aplican esta metodología presentando casos de estudio acordes a la realidad nacional de nuestro país permitiendo que los estudiantes analicen empresas locales. La implementación del Método de Casos aporta considerablemente a la construcción de estudiantes con carácter analítico, interpretativo, argumentativo y de asimilación sobre los diversos hechos o acontecimientos que afectan y/o alteran a un determinado contexto de desarrollo-desenvolvimiento.

Es fundamental que en todas las IES (Instituciones de Educación Superior) se le dé mayor valor e importancia a todo el proceso que conlleva el ejecutar este tipo de trabajos metodológicos; mismos que no solamente se encierran en un proceso monótono-lineal para obtención de resultados,

sino más bien en la óptima e ideal oportunidad de generar cambios a los aspectos más tradicionales que no dan apertura hacia un horizonte vinculativo y con esencia netamente colectiva. En conclusión, el trabajo consiste en demostrar que las soluciones a los casos más evidentes y hasta cierto punto complejos, se los vea con una mirada de aprendizaje, conocimiento, toma de decisiones y ejecución. Es aquí donde el Método de Casos toma su protagonismo para brindar el respectivo equilibrio a los problemas más significativos y que buscan respuestas más sólido-estables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Calderón, P. & Loja, H. (2018). Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI. *ILLARI*, (6), 35-40.
- Cano, L. (2014). Estrategias metodológicas de aprendizaje. Obtenido de <http://www.elpais.com>
- Espejo, R., & Sarmiento, R. (2017). Metodologías activas para el aprendizaje. Manual de apoyo docente. Santiago, Chile: Universidad Central de Chile - Dirección de Calidad Educativa.
- García-Yepes, N. (2020). Papel del docente y de la escuela en el fortalecimiento de los proyectos de vida alternativos (pva). *Revista Colombiana de Educación y Metodología*, 1(79). <https://doi.org/10.17227/rce.num79-7453>.
- González, P. (14 de octubre de 2016). Las TIC'S y los medios digitales. *El Comercio*, pp. 17-18.
- Mena, C., & Freire, A. (2011). Diseño metodológico para generar una comunidad virtual de graduados. Quito, Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. México D.F.: *Innov. educ. (Méx. DF)*.
- Zambrano, J. (2009). Aplicaciones o herramientas tecnológico-pedagógicas. Madrid, España: La Candelaria.
- Jiménez Chaves, V. E. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación En Ciencias Sociales*, 8(1), 141–150. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=399952>
- Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y Gestión: Revista de La División de Ciencias Administrativas de La Universidad Del Norte*, 20, 165–193. <https://doi.org/10.1055/s-0029-121756>
- Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17(73), 117–131. <https://bit.ly/3aGgknB>