


***Percepción de los alumnos del ITSQMET en los periodos Abril-Septiembre 2019 y Octubre 2019-Marzo 2020 mediante seguimiento a egresados y graduados***

*Perception of ITSQMET students in the periods April-September 2019 and October 2019-March 2020 through follow-up to graduates and graduates.*

Estela Patricia Mena Zurita<sup>1</sup> y Carlos Tamayo-Ruiz<sup>2</sup> 

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano. Carán N3-195 y Calle B (Nueva Tola 2) Quito, Ecuador., emena@itsqmet.edu.ec

<sup>2</sup> Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, C. Vieja 12-30 y, Cuenca 010105, ctamayo@est.ups.edu.ec

**RESUMEN:**

El desafío que presenta la sociedad ante la creciente demanda de profesionales de calidad es un reto para cada institución de formación de profesionales de tercer nivel, es así que el propósito del presente estudio es recalcar la importancia de la investigación cualitativa al realizar el proceso de seguimiento a egresados y graduados del Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano ITSQMET, este tipo de estudio permite comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean, y así poder comprender de una forma integral la percepción de los usuarios. Se aplicó como herramienta investigativa la entrevista a egresados y graduados del ITSQMET de los periodos académicos ABRIL – SEPTIEMBRE 2019 Y OCTUBRE 2019 – MARZO 2020. Esto permite un análisis y retroalimentación de los procesos realizados y la oportunidad de mejorarlos para ser más eficiente y eficaz. Se encontró que concluir que la percepción general de los egresados y profesionales graduados del Itsqmet consideran que los docentes poseen los conocimientos y habilidades adecuadas para impartir las materias asignadas. A manera sugerencia puntuales para una mejora continua respecto a componente académico, infraestructura, personal administrativo, bolsa de empleo. Otro punto a tomarse en cuenta es el interés por la educación continua., lo que representa la confianza de especializar sus estudios en la misma Institución una vez graduados. Como se ha evidenciado en el presente estudio, la importancia de realizar seguimiento a egresados y graduados es innegable, sin embargo, el aporte desde una investigación cualitativa es crucial, pues

ÉLITE 2020, VOL. (2). NÚM. (1)  
ISSN: 2600-5875

Recibido: 25/10/2019

Revisado: 24/11/2019

Aceptado: 29/01/2020

Publicado: 14/04/2020

es un mecanismo que beneficia a todas las partes involucradas, por cuanto su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación, en este caso del Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano.

**Palabras clave:** seguimiento a egresados y graduados, investigación cualitativa, entrevista.

### **ABSTRACT:**

The challenge presented by society about the growing demand for quality professionals is a challenge for every institution that trains third level professionals. Therefore, the purpose of this study is to emphasize the importance of qualitative research when carrying out the follow-up process of graduates from the Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano ITSQMET; this type of study allows us to understand of the phenomena, analyzing them from the point of view of the participants in their environment and in relation to the aspects that surround them, and thus be able to comprehend in an integral way the perception of the users. As a research tool, we applied the interview to ITSQMET graduates from the academic periods APRIL - SEPTEMBER 2019 AND OCTOBER 2019 - MARCH 2020. This allows an analysis and feedback of the processes performed and the opportunity to improve them to be more efficient and effective. It was found that the general perception of ITSQMET professionals consider that teachers have the appropriate knowledge and skills to teach the assigned subjects. Another point to analyze are academic component, Infrastructure, administrative- customer service, employment exchange. Is interesting the subject

about the continuing education, which represents the confidence to specialize their studies in the same institution once they graduate. As has been shown in this study, the importance of following up on graduates is undeniable; however, the contribution from qualitative research is crucial, since it is a mechanism that benefits all parties involved, since its purpose is to contribute to improving the quality of education, in this case the Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano.

**Keywords:** monitoring of graduates, qualitative research, interview.

### **INTRODUCCIÓN:**

Es de mucha relevancia el reto de formar profesionales de calidad los cuales están en concordancia con las exigencias de la sociedad para solucionar los problemas, es así que las instituciones de educación superior deben alinearse a las necesidades actuales y no quedar obsoletos ante estos desafíos. El Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano ITSQMET, de acuerdo a lo estipulado a la Ley Orgánica de Educación Superior vigente en el que se hace referencia al seguimiento de graduados, describe textualmente en el Art. 142, “Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior”; y el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en el Art. 26, menciona que el “SENESCYT diseñará los procedimientos necesarios para que las instituciones de educación superior instrumenten un sistema de

seguimiento a los graduados, el cual será parte del SNIESE. Los resultados de este sistema serán notificados al CEAACES anualmente”;

El ITSQMET mediante la aplicación de su reglamento de seguimiento a los egresados y graduados establece la mejora continua de procesos de efectividad institucional y curricular del Instituto. En el cual se realiza un estudio cuantitativo y cualitativo a través de la recopilación y análisis de información sobre el desempeño profesional e inserción laboral de los graduados favorecerá el desarrollo de las competencias de los estudiantes. En esta ocasión se desarrollará la parte cualitativa de la investigación.

### **MARCO CONCEPTUAL:**

Como lo menciona Guevara, Fernández, Cañizares (2019) “el seguimiento a graduados ha sido tratado por diferentes investigadores interesados en el perfeccionamiento de la Educación Superior, y está muy relacionado con la calidad y la pertinencia de las universidades. Actualmente, la calidad en las universidades se identifica con la acreditación, la cual es resultado de un proceso de evaluación” esta reflexión va dirigida a establecimientos de educación superior que pretenden formar profesionales de calidad y útiles para la sociedad, es así; que este propósito nos lleva al desarrollo un sistema automatizado de información que proporcione eficiencia y calidad en los informes solicitados en el área seguimiento a graduados y de esta manera, las partes competentes diseñar y proponer mejoras a los procesos a partir de los resultados encontrados.

Según Gaspar (2015), “es fundamental que el seguimiento de graduados no tenga una orientación meramente descriptiva, sino que profundice en los aspectos cualitativos que influyen en la satisfacción de las aspiraciones de los graduados y de la sociedad en general” (p. 46). Esta referencia demuestra la importancia de realizar el análisis cualitativo con la finalidad de comprender la percepción de los alumnos y analizar información que en la parte cuantitativa no este reflejada.

Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005) definen que el método cualitativo se orienta profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.

Bernal (2010) indica que el método cualitativo se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean; este tipo de investigación pretende cualificar fenómenos sociales percibidos por los participantes que se encuentren en el ámbito de estudio, se busca entender la situación de análisis como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y su interacción.

Por lo que al realizar este tipo de investigación permitirá evaluar de forma integral el servicio brindado por el Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano y cuál es la percepción que tienen del mismo los alumnos, y en función de esto innovar y mejorar el servicio brindado por el mismo.

Como lo indica Díaz, et al (2013) “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”, es así que esta herramienta permite un acercamiento directo a los entrevistados, mientras el objetivo, es capaz de captar sus opiniones, sensaciones y estados de ánimo, su percepción frente a las interrogantes planteadas sobre un tema planteado.

### **Métodos:**

El presente estudio es de tipo descriptivo, Se aplicó investigación cualitativa, la población objetivo fue conformada por egresados y graduados de las diferentes carreras del Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano ITSQMET en los periodos académicos ABRIL – SEPTIEMBRE 2019 y OCTUBRE 2019 - MARZO 2020.

Los departamentos con los que se trabajó para el desarrollo de la investigación fueron:

- Consejo Académico Superior ITSQMET.
- Unidad de seguimiento graduados y egresados ITSQMET.
- Secretaria general ITSQMET.
- Departamento de Sistemas ITSQMET.
- Departamento de comunicación y publicidad ITSQMET.
- Biblioteca ITSQMET.

Por parte de la unidad de seguimiento a graduados y egresados – ITSQMET, se estableció un cronograma para la realización de la investigación en el consta de los siguientes componentes:

1. Establecer fecha para la realización del proceso.
2. Elaboración y validación de listado de los alumnos a ser entrevistados.
3. Solicitar el arte publicitario y difundir el mismo mediante mailing y redes sociales.
4. Confirmar y agendar citas de los alumnos a ser entrevistados mediante llamada telefónica.
5. Realizar el proceso.

**La herramienta metodológica utilizada fue la entrevista, la cual fue anónima, consta de los siguientes tópicos guía:**

- Formación académica recibida en el ITSQMET.
- Percepción general del servicio prestado en el ITSQMET.
- Empleo.
- Oportunidades de mejora para el ITSQMET

**Con los datos obtenidos de las entrevistas se procedió a:**

- Transcribir lo descrito por los participantes.
- Agrupar por carreras y periodos académicos las entrevistas transcritas.

- Organizar e interpretar cada una de las entrevistas realizadas, de modo de que sus datos puedan sintetizarse.
- Elaborar el informe final
- Reunión con coordinadores y autoridades para la presentación de los resultados.

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS:**

La realización de estudios de seguimiento a egresados y graduados es un mecanismo que permite un análisis y retroalimentación de los procesos realizados y la oportunidad de mejorarlos para ser más eficiente y eficaz. En este contexto se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la institución y los egresados, lo cual benefician a todas las partes involucradas, como son el Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano ITSQMET, la comunidad, incluyendo a los egresados y a los profesionales en formación, por cuanto su propósito es contribuir a mejorar la calidad de la educación, a fin de aportar a la solución de problemas.

Se encontraron los siguientes resultados para el análisis en el periodo académico ABRIL – SEPTIEMBRE 2019

#### **Resultado seguimiento egresados:**

Se registran 100 estudiantes de las diferentes carreras del ITSQMET, habilitados para realizar el proceso de seguimiento. Del total esperado, 84 personas asistieron a las instalaciones del ITSQMET para realizar la entrevista.

Carrera: administración centros infantiles

- La mayoría de encuestados se encuentran trabajando.
- Respecto a la formación recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa para su desempeño laboral.

cuada y muy valiosa para su desempeño laboral.

- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias como planificación curricular, primeros auxilios, expresión corporal, estrategias didácticas.
- Se debe mejorar la coordinación de horarios, asignación de docentes y malla curricular.
- Incluir en la malla curricular la materia de nutrición.

#### **Carrera: informática mención redes y comunicaciones**

- Respecto a la formación recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa para su desempeño laboral.
- Excelentes docentes los ingenieros Yulan, Redin, Moreano.
- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias como Conectividad, telefonía, desarrollo de proyectos y base de datos.
- Se debe agilizar el proceso de titulación.

#### **Carrera: administración de empresas mención contabilidad y auditoría**

- La mayoría de entrevistados trabaja en empleos de su especialización.
- Respecto a la formación recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa.
- Un excelente docente el ingeniero Jurado.

- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias como presupuestos, contabilidad de costos, finanzas.
- Se debe mejorar la malla curricular.
- Agilizar el proceso de vinculación con la sociedad.
- Incrementar el servicio y adecuar las instalaciones en el campus 12 de octubre.
- Perfeccionar la instrucción del idioma inglés.

#### **Carrera: administración de empresas mención recursos humanos**

- La mayoría de encuestados trabajan en áreas relacionadas a su trabajo.
- Respecto a la formación recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa para su desempeño laboral.
- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias como reclutamiento, selección y capacitación del personal.
- Se debe agilizar el proceso de vinculación con la sociedad, prácticas preprofesionales y titulación.
- Reforzar en quinto y sexto semestre las materias de especialización.

#### **Carrera: análisis de sistemas.**

- Los egresados se encuentran trabajando y ejerciendo su profesión.
- Los conocimientos adquiridos en el Instituto les han servido para su desenvolvimiento en las distintas áreas de trabajo.
- Se debe mejorar materias de especialidad

y ser más prácticas que teóricas.

Como recomendación se plantea que el docente de metodología de investigación y el tutor sean la misma persona.

Se debe mejorar el orden en la malla curricular.

#### **Carrera: administración de empresas general**

- Se encuentran trabajando acorde a su especialización.
- Los conocimientos adquiridos en el Instituto sirven para su desenvolvimiento en las distintas áreas de trabajo.
- En las oportunidades de mejora se encontró reforzar las materias de administración y diseño empresarial.

#### **Resultado seguimiento graduados:**

Se registran 96 estudiantes de las diferentes carreras del ITSQMET, habilitados para realizar el proceso de seguimiento. Del total esperado, 72 personas asistieron a las instalaciones del ITSQMET para realizar la entrevista.

#### **Carrera: administración centros infantiles**

- La mayoría de encuestados se encuentran trabajando y ejerciendo su profesión.
- Respecto a la formación recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa para su desempeño laboral.
- Los entrevistados se encuentran interesados en la educación continua.
- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias como teoría y diseño curricular, discapacidad y trastornos.
- Los entrevistados comentan que sería un

**Carrera: informática mención redes y comunicaciones**

- La mayoría de los entrevistados se encuentran trabajando acorde a su especialización.
- Respecto a la formación recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa para su desempeño laboral.
- Los entrevistados se encuentran interesados en la educación continua.
- Excelentes docentes los ingenieros Yulian, Redin, Moreano.
- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias como Conectividad, ruteo elaboración de informes.
- Los entrevistados encuentran frustrante no poder conseguir trabajo por falta de experiencia.
- Se debe mejorar la base de datos que almacena notas e información del estudiante.

**Carrera: administración de empresas mención contabilidad y auditoría**

- Menos de la mitad de los entrevistados se encuentra trabajando.
- Algunos profesionales se han dedicado al cuidado de la familia.
- Respecto a la formación recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa.
- Los entrevistados se encuentran interesados en la educación continua.

**Carrera: administración de empresas mención recursos humanos**

- Respecto a la formación recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa para su desempeño laboral.
- Consideran que sería de mucha ayuda la creación de la bolsa de empleo institucional.

**Carrera: análisis de sistemas.**

- Los graduados comentan que es desafiante tener empleo fijo, es más fácil conseguir empleo temporal.
- Respecto a la formación académica recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa
- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias como desarrollo para móviles y aplicaciones web.

**Carrera: administración de empresas mención mercadotecnia.**

- Respecto a la formación académica recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa

Se encontraron los siguientes resultados para el análisis en el periodo académico OCTUBRE 2019 - MARZO 2020.

**Resultado seguimiento egresados:**

Se registran 111 estudiantes de las diferentes carreras del ITSQMET, habilitados para realizar el proceso de seguimiento. Del total esperado, 101 personas asistieron a las instalaciones del ITSQMET para realizar la entrevista.

**Carrera: administración centros infantiles**

- La mayoría de encuestados se encuentran trabajando y ejerciendo su profesión.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son adecuados con excelente capacitación.
- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias de planificación curricular y estimulación temprana.
- Se debe mejorar la coordinación de horarios, y malla curricular.
- Se debe mejorar el aseo en el campo matriz.
- Mejorar la coordinación con los docentes.

**Carrera: informática mención redes y comunicaciones**

- Algunos entrevistados no encuentran trabajo por falta de experiencia.
- Los entrevistados que cuentan con trabajo lo hacen en empresas afines a su carrera.
- Respecto a la formación recibida consi-

deran que los docentes son adecuados con excelente capacitación.

- La formación recibida es una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa para su desempeño laboral.
- Se solicita que las clases sean más didácticas y prácticas para la vida laboral.
- Las clases más prácticas en laboratorio.
- Se debe agilizar la atención en servicio al cliente.

**Carrera: administración de empresas mención contabilidad y auditoría**

- La mayoría de encuestados se encuentran trabajando y ejerciendo su profesión.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son adecuados con excelente capacitación.
- Lo aprendido es de gran ayuda en las competencias laborales.
- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materia de sistemas contables.
- Se debe mejorar el aseo en el campo matriz
- Los entrevistados consideran que se debe aumentar las horas de pasantías.

**Carrera: administración de empresas mención recursos humanos**

- La mayoría de entrevistados trabajan en áreas relacionadas a su trabajo.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son excelentes.
- La formación recibida es muy valiosa para el desempeño laboral.
- Como oportunidades de mejora mencionan que las clases sean más prácticas.

- Se debe mejorar el aseo en el campo matriz.
- Comentan que debe haber un control sobre la rotación del personal.

**Carrera: análisis de sistemas.**

- La mayoría de entrevistados trabajan en áreas relacionadas a su trabajo.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son adecuados con excelente capacitación.
- La formación académica recibida considera muy valiosa para el desempeño laboral.
- Como oportunidades de mejora se encontró ampliar el área tecnológica en cobertura de internet y área virtual, implementar laboratorios con equipos tecnológicos.
- Mantener una adecuada higienización de sanitarios y útiles de aseo.

**Carrera: administración de empresas general**

- La mayoría de entrevistados se encuentran trabajando acorde a su especialización.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son adecuados con excelente capacitación
- La formación académica recibida considera muy valiosa para el desempeño laboral.
- En las oportunidades de mejora se encontró que se debe aumentar el personal en secretaria para agilizar el proceso de

pagos, recepción de documentos entre otros.

- Para la jornada vespertino se debe mejorar la coordinación de horarios, asignación de docentes para que se abran todas las materias.
- Se debe mejorar mantener una adecuada higienización de sanitarios y útiles de aseo.

**Carrera: administración de empresas mención mercadotecnia.**

- Los egresados se encuentran trabajando y ejerciendo su profesión.
- Respecto a la formación académica recibida consideran una experiencia agradable, adecuada y muy valiosa
- En las oportunidades de mejora se encontró que se debe mejorar las materias de especialidad, y que sean más prácticas.
- Para la jornada intensiva se debe tener más tiempo para realizar proyectos.
- Se debe mejorar el orden en la malla curricular.
- Sería muy bueno si el docente de metodología de investigación y el tutor son la misma persona.

**Resultado seguimiento graduados:**

Se registran 110 estudiantes de las diferentes carreras del ITSQMET, habilitados para realizar el proceso de seguimiento. Del total esperado, 90 personas asistieron a las instalaciones del ITSQMET para realizar la entrevista

**Carrera: administración centros infantiles**

- La mayoría de encuestados se encuentran trabajando y ejerciendo su profesión.
- Respecto a la formación recibida consideran

que los docentes son adecuados con excelente capacitación.

- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materias de psicología y expresión plástica.
- Se debe capacitar a los alumnos para el uso correcto.

#### **Carrera: informática mención redes y comunicaciones**

- La mayoría de encuestados se encuentran trabajando y ejerciendo su profesión.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son adecuados con excelente capacitación.
- Se solicita que las clases sean más didácticas y prácticas para la vida laboral.
- Ampliar el área tecnológica, cobertura de internet y aula virtual.
- Implementar laboratorios con equipos tecnológicos.

#### **Carrera: administración de empresas mención contabilidad y auditoría**

- La mayoría de encuestados se encuentran trabajando y ejerciendo su profesión.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son adecuados con excelente capacitación.
- Lo aprendido es muy valioso para su desempeño laboral.
- Como oportunidades de mejora se encontró el refuerzo en materia de especialización, tributación, contabilidad y presupuestos.

lización, tributación, contabilidad y presupuestos.

- Se sugiere implementar el servicio de cajero automático.
- Ampliar la cobertura de internet, ampliar laboratorios y que el aula virtual no colapse.

#### **Carrera: administración de empresas mención recursos humanos**

- La mayoría de entrevistados trabajan en áreas relacionadas a su trabajo.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son excelentes.
- La formación recibida es muy valiosa para el desempeño laboral.
- Como oportunidades de mejora mencionan que se debe reforzar las materias de especialización como talento humano nómina y seguridad.
- Se debe mejorar la cobertura de internet, ampliar laboratorios.
- Comentan que los docentes deben ser más exigentes en desarrollo de trabajos y exposiciones por parte de los alumnos.

#### **Carrera: administración de empresas general**

- La mayoría de entrevistados se encuentran trabajando acorde a su especialización.
- Respecto a la formación recibida consideran que los docentes son adecuados con excelente capacitación
- Para la jornada vespertino se debe mejorar la coordinación de horarios, asignación de docentes para que se abran todas las materias.

- Se debe mejorar mantener una adecuada higienización de sanitarios y útiles de aseo.
- Se debe aumentar el personal en secretaria para agilizar el proceso de pagos, recepción de documentos, entre otros.

Carrera: administración de empresas mención mercadotecnia.

- La formación académica recibida en el ITSQMET es de mucha utilidad para su desempeño laboral.

En el estudio realizado en estos dos periodos académicos podemos concluir que la percepción general de los egresados y profesionales graduados del Itsqmet consideran que los docentes poseen los conocimientos y habilidades adecuadas para impartir las materias asignadas.

De forma general se encuentra sugerencias para una mejora continua respecto a componente académico, infraestructura, personal administrativo, bolsa de empleo, las cuales debe ser analizadas por las partes pertinentes y competentes en base a las sugerencias y exigencias proclamadas por los entrevistados.

Otro punto a tomarse en cuenta es el interés por la educación continua., lo que representa la confianza de especializar sus estudios en la misma Institución una vez graduados.

Como se ha evidenciado en el presente estudio, la importancia de realizar seguimiento a egresados y graduados es innegable, sin embargo, el aporte desde una investigación cualitativa es crucial, pues nos permite tener una

evaluación que ellos mismos hacen de los resultados de los programas educativos, de los servicios prestados, en si del conjunto de todo lo que brinda el Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

1. Behar, D. (2008). Introducción a la Metodología de la Investigación. Recuperado file:///C:/Users/usuario/Desktop/Libro%20metodologia%20investigacion%20est e.pdf
2. Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación, (3<sup>a</sup> ed.) Bogotá, Colombia: Pearson. Recuperado <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-.pdf>
3. Díaz-Bravo, Laura, & Torruco-García, Uri, & Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica, 2 (7),162-167.[fecha de Consulta 24 de Septiembre de 2020]. ISSN: 2007-865X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349733228009>
4. García Ancira, Claudia, Castillo Elizondo, Jaime Arturo, & Salinas Reyna, Idalia María. (2017). El seguimiento a egresados como orientación profesional para estudiantes y aspirantes a las carreras de ingeniería. Revista Cubana de Educación Superior, 36(3),63-73. Recuperado en 23 de septiembre de 2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142017000300006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142017000300006&lng=es&tlng=es).

5. Gaspar, Antonio (2015): "Metodología para el seguimiento de graduados de las carreras agrarias del Instituto Superior Politécnico de Kwanza Sul (ISPKS)", tesis de doctorado, Universidad Agraria de La Habana.

6. Guevara, C. et al (1 de septiembre al 31 de diciembre del 2019). Sistema de Información para el seguimiento a graduados en instituciones de educación superior de Ecuador.  
Recuperado

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas>

7. .NNOVA Research Journal, ISSN 2477-9024(febrero 2016)Vol. 1, No.2 pp. 1- 9DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.20>

8.7URL: <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>Correo: [innova@uide.edu.ec](mailto:innova@uide.edu.ec)

9. Palloroso. García. (2019): "Seguimiento a graduados: importancia y principales experiencias internacionales. Análisis del tópico en la República del Ecuador", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (julio 2019). En línea:<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/07/seguimiento-graduados-ecuador.html>

[//hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1907seguimiento-graduados-ecuador](https://hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1907seguimiento-graduados-ecuador).

10. Rodríguez Gómez, G., Flores Gil, J & García Jiménez, Eduardo (1996) Metodología de la investigación Cualitativa. Granada, Es-

2018.Recuperado: <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2018/08/LOES.pdf>

- INFORME FINAL SEGUIMIENTO EGRESADOS ABRIL – SEPTIEMBRE 2019 ITSQMET
- INFORME FINAL SEGUIMIENTO GRADUADOS ABRIL – SEPTIEMBRE 2019 ITSQMET
- INFORME FINAL SEGUIMIENTO EGRESADOS OCTUBRE 19 - MARZO 2020 ITSQMET
- INFORME FINAL SEGUIMIENTO GRADUADOS OCTUBRE 19 - MARZO 2020 ITSQMET