

Uso de la tecnología como recurso integrador y su incidencia en el aprendizaje del área de inglés.

Use of technology as an integrating resource and its impact on learning the area of English.

J. Sangoluisa-Caiza¹ , Carlos Piguave-Hurtado² , Isabel Santana-Parrales³ 

¹ Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano. Carán N3-195 y Calle B (Nueva Tola 2) Quito, Ecuador.
jsangoluisa@itsqmet.edu.ec

² P&G Ecuador Consultores S.A.S. pgconsultoresecuador@gmail.com

³ Unidad Educativa Fiscal Pedro Fermín Cevallos, 374F+RHV, Av 3, Manta. lenina.munoz@educacion.gob.ec

RESUMEN:

En la presente investigación se determina los efectos que produce los recursos tecnológicos integradores en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer grado en el área de inglés de la UEMTN” respondiendo a la pregunta principal ¿Cómo incide la implementación de recursos tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes en el área de inglés de primer grado? La muestra estratificada fue de 88 estudiantes y 5 docentes pertenecientes al primer grado de la UEMTN, la investigación tiene un enfoque mixto. Los resultados resaltan los efectos positivos que tendrían los estudiantes y docentes al introducir metodologías interactivas que se sustenten con recursos tecnológicos que captan el interés del alumno por el nuevo contenido curricular. La integración de recursos tecnológicos permite que los alumnos de primer grado centren su aprendizaje en el área de inglés pues este idioma es una puerta de entrada a un mundo lingüístico universal.

Palabras Clave:

recursos tecnológicos, área de inglés, primer grado, proceso de enseñanza

ÉLITE 2021, VOL. (3). NÚM. (1)
ISSN: 2600-5875

Recibido: 01/12/2020

Revisado: 03/01/2021

Aceptado: 05/03/2021

Publicado: 08/04/2021

ABSTRACT:

In the present investigation, the effects produced by integrating technological resources in the learning process of first grade students in the English area of the UEMTN are determined, answering the main question: How does the implementation of technological resources affect learning? of students in the area of first grade English? The stratified sample was 88 students and 5 teachers belonging to the first grade of the UEMTN, the research has a mixed approach. The results highlight the positive effects that students and teachers would have by introducing interactive methodologies that are supported by technological resources that capture the student's interest in the new curricular content. The integration of technological resources allows first grade students to focus their learning on the area of English, since this language is a gateway to a universal linguistic world.

Keywords:

Technological Resources, English Language Area, First Grade, Teaching Process

INTRODUCCIÓN:

La importancia del idioma inglés en la educación básica parte del interés actual que tienen los niños/as al momento de conocer otras culturas y de relacionarse entre pares. En el mundo actual el idioma inglés ofrece grandes oportunidades en distintos campos industriales, laborales, académicos, entre otros, lo que incide en que este idioma sea importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El aprendizaje del idioma inglés se ha convertido en la puerta que abre grandes oportunidades a todas las personas por lo que estudiar este idioma desde las escuelas y a tempranas edades se vuelve indispensable para el correcto proceso de inserción social de los futuros egresados de un sistema educativo. Para Grant (2017), aprender “un segundo idioma durante la primera infancia no solo entrega a los niños la oportunidad de comenzar el aprendizaje y familiarización del idioma desde muy pequeños, sino que además genera beneficios positivos” (p. 5).

Pero este idioma no solo debe ser una materia de inserción en las mallas curriculares y cumplirlas porque el sistema educativo lo pide, sino más bien, esta asignatura de un segundo idioma debe ser desarrollado desde el interés del estudiante y más aún en la educación inicial y preparatoria donde el ser humano integra los primeros aprendizajes duraderos y significativos por lo que el uso de las nuevas tecnologías ha tenido que incorporarse en las prácticas pedagógicas como un recurso integrador para generar dicho interés por el aprendizaje del idioma inglés, pues al ser una segunda lengua esta tiene a ser muy difícil de comprenderla por lo que los recursos tecnológicos permitirán que el alumno

tenga una interacción satisfactoria con los contenidos de la asignatura de inglés. “Utilizar las plataformas digitales con fines educativos es una gran herramienta para aprender inglés ya que facilita y hace más ameno el estudio de esta lengua” (Martínez-Pérez, 2020, p.30).

Si las aplicaciones tecnológicas permiten tener éxito estudiantil existirían disminución en las deserciones del primer año de básica especialmente en el área de inglés pues al ser un área de alta complejidad esta es de mucho desinterés para la población ecuatoriana, por lo cual se debe formar programas tecnológicos que una la interacción y la creatividad educativa con las tendencias de interés en los alumnos como la gamificación, redes sociales, entre otras (León, 2012).

De acuerdo con Alcedo et.al. (2011) dentro de cada nivel educativo es importante tomar en cuenta la asignatura de inglés para idear estrategias de aprendizaje que a su vez incidan en el uso de recursos tecnológicos como medio de aprendizaje autónomo e interactivo, debido a que se requiere que el aprendizaje del idioma inglés pueda solventar las necesidades sociales de un país donde la mayor parte de la población desconoce por completo dicho idioma. Cabe mencionar que mientras más temprano sea el aprendizaje mejor dominarán una segunda lengua dentro del proceso de adquisición de conocimientos.

Por ello, esta investigación busca determinar los efectos que produce los recursos tecnológicos integradores en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer grado en el

área de inglés de la UEMTN como objetivo principal y resolver la pregunta de investigación ¿Incide la implementación de recursos tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes en el área de inglés de primer grado de la UEMTN?, para con ello además conocer la utilización de los recursos que se plantean dentro de la ejecución de contenidos en el área de inglés de dicha institución.

METODOLOGÍA:

La metodología abordada en la presente investigación, corresponde al paradigma socio-crítico y a un enfoque mixto por la recolección de datos de forma cuantitativa y cualitativo. En base a la investigación holística de Hurtado (2020) este diseño tiene como finalidad adentrarse a las investigativas de tipo exploratoria, descriptiva y analítica a partir del uso de la tecnología como recurso integrador en el aprendizaje del área de inglés en los estudiantes del primer grado de la UEMTN, donde se proponer conocer la incidencia que este aprendizaje tiene en los alumnos del nivel investigado.

En cuanto a los métodos utilizados para recabar y analizar la información del estudio, se asumió para el análisis el proceso lógico – deductivo, una encuesta y entrevista a través de un cuestionario con categorías relevantes al tema de investigación. Según Rodríguez et.al. (2011) el cuestionario es “el instrumento estandarizado que utilizamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas” (p. 8).

La población que se considera para la realización de esta investigación es la UEMTN y la muestra el primer grado que cuenta con 88 niños y niñas; y 5 docentes del área de inglés que ejercen su profesión en el primer grado de educación básica. Para Urbe (2020) “la población corresponde a un conjunto finito o infinito con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones, y esta queda determinada por el problema y objetivo de estudio” (p. 7).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

La presente encuesta y entrevista fue realizada en un grupo estratificado de 88 estudiantes del primer grado de educación básica de la jornada matutina de la UEMTN cuyos procesos educativos se enfocan en el aprendizaje del idioma inglés como asignatura importante dentro de la malla curricular y como fin principal de la institución educativa y 5 docentes del área de inglés pertenecientes al mismo nivel educativo cuyas metodologías se basan en la utilización de recursos tecnológicos en el área de inglés. La encuesta aplicada tiene como propósito determinar los efectos que produce los recursos tecnológicos integradores en el proceso de aprendizaje de dichos estudiantes en el área de inglés de la UEMTN.

Para la cuantificación de las respuestas se procedió a revisar los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas, estas cantidades se representaron de manera porcentual a través de la plataforma Google Form; la misma permite descargar el archivo que se genera en formato Excel y editar datos representativos en cada una de las interrogantes de manera independiente.

En cuanto a la entrevista se realizó de manera verbal virtual mediante la aplicación zoom, donde se analizó de manera global cada una de las interrogantes establecidas en un cuestionario.

La entrevista realizada se basó en tres categorías y la encuesta en dos categorías importantes conjuntamente con subcategorías que son las opciones de respuesta que permite un análisis significativo sobre los efectos que produce el uso de los recursos tecnológicos en el área de inglés en los alumnos investigados.

Así consta las siguientes categorías:

- Entrevista
 1. Experiencia docente en el área de inglés
 2. Uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje
 3. Recursos tecnológicos
- Encuesta
 1. Área de inglés
 2. Recursos tecnológicos

Resultados de entrevista

En la entrevista la primera categoría pretende indagar la experiencia que tiene el docente en el área de inglés además de concatenar con los contenidos que aplica en el aula de clase lo cual permite identificar como es el conocimiento que tiene el docente para aplicar distintos recursos.

La segunda categoría permite indagar sobre los recursos utilizados en el aula de clase dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés, lo cual corresponde al objetivo de esta investigación.

La tercera categoría incide en la aplicación de recursos tecnológicos y el manejo de los mismo dentro del aula de clase esto como indagación de los efectos que tiene el uso de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza de los niños y niñas del primer grado.

Resultados de encuesta

En la encuesta la primera categoría pretende resaltar los intereses relacionados al área de inglés, los cuales parten de inteligencia emocional al presentar las preguntas de cómo se sienten en las clases de dicha área investigada, como también pretende conocer el interés que les genera las clases en el área de inglés pues según datos estadísticos publicados en varios medios de comunicación actualmente inciden en el bajo porcentaje por el aprendizaje del idioma inglés.

La segunda categoría es la incidencia de la utilización de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza del área investigada, la cual pretende indagar en la metodología que aplica el docente conjuntamente con los recursos que utiliza en las clases y si estos son los más apropiados tanto para el nivel educativo como para el aprendizaje significativo en los alumnos.

Tabla 1. Categoría: área de inglés ¿Cómo son las clases de inglés?

Opciones	Total	Porcentaje
Divertidas	69	78,41%
Creativas	17	19,32%
Aburridas	2	2,27%
No tiene clase	0	0,00%
Total	88	100%

De la Tabla 1 se puede desprender las características principales de cómo los niños y niñas del primer grado perciben las clases de la asignatura de inglés las cuales indican que en un 78,41% son divertidas, mientras que el 19,32% percibe a las clases como creativas, el 2,37% responde que son aburridas y el 0% de estudiantes indica que no tiene clases.

Frente a esto Gonzáles, Trelles & Mora (2017) manifiestan que el aprendizaje del idioma inglés se convierte en una prioridad para el sistema educativo pues este permite que las puertas sociales culturales se abran en gran magnitud además las clases para que el niño se interese en este idioma debe ser importante y relevante.

Tabla 2. Categoría: área de inglés ¿Los temas de las clases de inglés te generan interés?

Opciones	Total	Porcentaje
Mucho	76	86,36%
Poco	10	11,36%
Muy Poco	1	1,14%
Nada	1	1,14%
Total	88	100%

De la Tabla 2 se desprende las relaciones existentes entre los temas o contenidos de clase y el interés que se genera en los estudiantes las cuales inciden en un 86,36% de niños/as encuestados que manifiestan que las clases de inglés generan mucho interés, mientras que el 11,36% manifiesta que se genera poco interés, el 1,14% menciona que muy poco interés y el 1,14% de estudiantes que no genera nada de interés. Frente a esto el mismo Gonzáles, Tre-

lles & Mora (2017) manifiestan que la didáctica en el idioma inglés debe ser prioritario para que los niños y niñas generen interés en el aprendizaje del idioma inglés lo cual les permite insertarse al mundo competitivo laboral que cada día incide en el idioma inglés como una de las habilidades importantes de la población.

Tabla 3. Dentro de la hora clase del área de inglés: ¿La docente utiliza recursos interactivos como juegos tecnológicos y aplicaciones?

Opciones	Total	Porcentaje
Si	23	26,14%
A veces	15	17,05%
Muy pocas veces	23	26,14%
Nunca	27	30,68%
Total	88	100%

De la Tabla 3, se desprende información sobre la categoría de recursos tecnológicos los cuales inciden en la utilización de los recursos interactivos en el aula de clases por parte de los docentes que imparten esta cátedra y mencionan en un 30,68% que nunca los docentes utilizan recursos tecnológicos, mientras que el 26,14% manifiesta que sí utilizan, el 26,14 % responde que muy pocas veces utilizan los docentes recursos tecnológicos y el 17,05% indica que a veces. Frente a esto León (2012) incide en que el avance de la tecnología son factores determinantes para la progresiva utilización de en el aprendizaje de lenguas extranjeras lo que indica que los docentes deben sentirse a la vanguardia e insertarse al mundo de interés de los alumnos.

Tabla 4. ¿Cómo serían las clases si la profesora introduce recursos tecnológicos?

Opciones	Total	Porcentaje
Activa	14	15,91%
Interesante	23	26,14%
Motivadora	45	51,14%
Agotadora	6	6,82%
Total	88	100%

De la Tabla 4, se desprenden las características de como las clases de inglés serían si el/la docente utilizaría recursos tecnológicos a los cuales el 51,14% manifiesta que serían motivadoras las clases, mientras que el 26,14% indica que serían interesantes, el 15,91% manifiesta que serían activas las clases y el 6,82% indica que las clases de inglés podrían ser agotadoras. Frente a esto Siemens manifiesta que la conectividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje representa una teoría conductual donde se inciden en los estímulos de ambientes tecnológicos y los estudiantes responden con practicidad a los contenidos integrados por el docente en el aula de clase.

Tabla 5 Categoría: Recursos Tecnológicos ¿Qué juegos o aplicaciones te gustaría que se incluyan en el área de inglés?

Opciones	Total	Porcentaje
Juegos Online	20	22,73%
Puzzles	13	14,77%
Quizziz	39	44,32%
Videos y canciones	16	18,18%
Total	88	100%

De la Tabla 5, se desprende las respuestas a que recursos tecnológicos los estudiantes son afines y cuáles serían los que más generan interés los cuales indican que en un 44,32% son los quizziz los recursos que se desearía incluir, mientras que el 22,73% indica que son los juegos online los más precisos, el 18,18% responde que los videos y canciones son las aplicaciones que les gustaría que se incluya en el área de inglés y el 14,77% indica que son los puzles los recursos que les gustaría que se incluyan. Frente a esto Reigeluth (1999) manifiesta que las teorías de diseño y aprendizaje humano se encuentran conectadas entre sí, por lo que las plataformas que se han creado en la actualidad han servido de ayuda tanto para el docente como para los alumnos. Además, las aplicaciones y juegos tecnológicos permiten generar interés y proactividad en los alumnos generando significatividad en el aula de clase.

Análisis de encuestas a los docentes

Categoría A: *Experiencia docente en el área de inglés (Figura 1).*

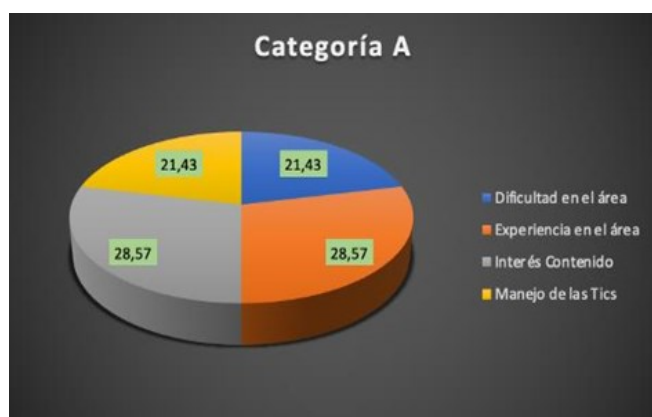


FIGURA 1. *Categoría A Experiencia Docente en el área de inglés, comunidad educativa UEMTN*

Las docentes que imparten la materia de inglés en primero de básica han manifestado que sus experiencias han sido todo un desafío, pero al mismo tiempo han sido divertidas. El desafío al que hacen referencia las maestras es a las limitaciones institucionales, pues esto es un factor que influye en la parte de aprendizaje en los estudiantes y de igual manera en la preparación y planificación en la que se ve involucrado el docente.

A pesar de diversos inconvenientes se ha logrado destacar el contenido de la materia en los libros que, combinados con aplicaciones y herramientas tecnológicas en la sala de clases, hace que la materia sea más interactiva y entretenida. Según Merino (2014) en su artículo “Los recursos tecnológicos del aula”, manifiesta que: “Es por ello que cualquier enseñanza escolar que rechace la utilización de las nuevas tecnologías puede verse expuesta al rechazo de los alumnos al quedarse totalmente al margen de sus procesos de aprendizaje” (p. 3). En esta cita la autora hace referencia de la importancia en la actualidad de la utilización de recursos tecnológicos para las clases. No sólo porque hace la materia más interactiva, sino porque es una herramienta que capta la atención de los niños, convirtiéndose en una estrategia pedagógica para mejorar el rendimiento académico.

En la encuesta realizada a las maestras, los resultados indican lo siguiente: El 21.43% de los docentes manifiestan que tienen dificultad en el área de inglés, un 28.57 indica experiencia, el 28.57 señala que el contenido de la materia genera interés y un 21.43 de los

docentes no tienen ningún problema en el manejo de los tics es decir que el resto de los maestros si presentan cierto nivel de dificultad en el manejo de estas herramientas tecnológicas.

Categoría B: Uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Figura 2).

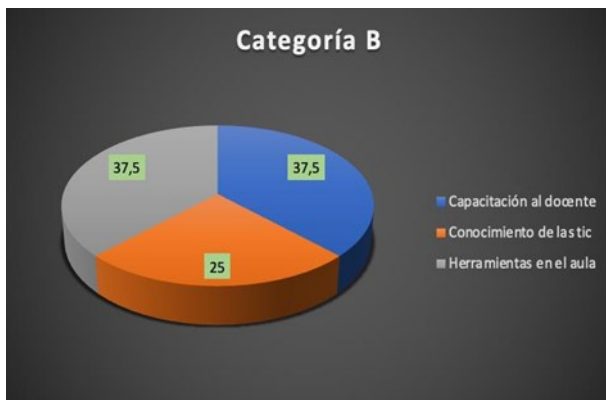


FIGURA 2: Categoría B Uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, comunidad educativa UEMTN

Para Perea (2014) “Las Tics nos ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información) desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible” (p. 67). Ante el progresivo avance de la ciencia y la tecnología, es eminente el constante crecimiento y desarrollo de las herramientas tecnológicas con las que contamos cada día. Sin embargo, ¿están los docentes actualizados y capacitados para dominar las herramientas que nos brinda la tecnología hoy en día.

Ante esta brecha que existe, las oportunidades de aprovechar al máximo estos elementos de apoyo pedagógico son mínimas. Adicional a esto, la falta de implementos tecnológicos se suma a la problemática, no todas las aulas cuentan con un computador o proyector, menos una pizarra digital. En la encuesta planteada a las maestras, se determinó: El 37.5% de los docentes afirman haber sido capacitados de manera adecuada. De esos, sólo el 25% asegura tener conocimiento de las herramientas tecnológicas. El 37.5% indica contar con ciertos elementos como proyector o computador para impartir una clase diferente.

Categoría C: Recursos tecnológicos (Figura 3).

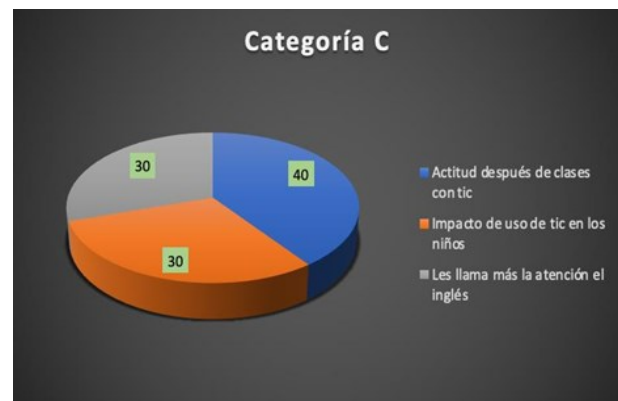


FIGURA 3: Categoría C Recursos Tecnológicos, comunidad educativa UEMTN

La red ofrece varios portales web donde los maestros y estudiantes pueden elaborar sus clases de una manera muy activa. Por ejemplo, la plataforma genially, es una página web que brinda muchas formas de trabajo. Se pueden crear infografías, mapas mentales, videos, imágenes animadas y un sin número de herramientas; pero si el profesor desea crear un juego basado en la clase que acaba de impartir

superteachertools.us te brinda un lienzo de posibilidades donde puedes crear el juego más conveniente según la creatividad del profesor.

Los juegos también forman parte de las estrategias de aprendizaje. Para (Suetta Merino, 2014) en su artículo “Los recursos tecnológicos en el aula” señala que “...los videojuegos no solo favorecen el aprendizaje, sino que, la motivación que despiertan consigue estimular otras capacidades”.

En la última parte de esta encuesta, los datos mostraron que: Un 40% asegura tener una buena actitud después de recibir clases con recursos tecnológicos, un 30% no solo se entretienen, sino que tienen un efecto positivo en su proceso de aprendizaje. Y un 30% aseguró sentirse más motivados con el estudio del inglés, aplicando estas herramientas tecnológicas.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

En la presente investigación se identificaron las principales categorías que relacionan el tema de investigación con el objetivo del mismo, las cuales redactan sobre los factores que causan en el proceso de aprendizaje la implementación de recursos tecnológicos en el área de inglés en los alumnos del primer grado de la UEMTN Nazareth del Cantón Samborondón de la ciudad de Guayaquil. Cuya validez de resultados puesto que la recolección de datos es actualizada hasta la fecha, fue realizada dentro de este presente año además la encuesta y entrevista realizada se procesa en plataformas como Google Form y Zoom, las cuales permiten obtener datos significativos evitando caer en el error o desviación de datos que terminan siendo redundantes o no significativos.

Los resultados son concordantes con la revisión literaria pues estos reflejan dos factores principales la experiencia docente en el área de inglés que pretende ser desafiante y divertida a través de la integración de los recursos tecnológicos y como la mirada de los alumnos puede ser una detonante para detectar las metodologías activas que permitan causar efectos positivos en el aprendizaje del idioma inglés que ahora se ha convertido en una puerta de entrada al mundo global además del interés que se genera en los estudiantes al integrar recursos que salen de lo tradicional.

Todos los hallazgos evidenciados concuerdan con las teorías expuestas en el marco teórico las cuales inciden en la tecnológica como recurso integrador de aprendizaje en el área de inglés, pues esta asignatura se convierte en una habilidad que permite abrirse a un mundo cultural diverso y que a su vez es una de las habilidades lingüísticas más utilizadas y apetecidas por la sociedad.

CONCLUSIONES:

En este trabajo de investigación se determino los efectos que produce los recursos tecnológicos integradores en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer grado en el área de inglés de la UEMTN.

Lo más importante de determinar los efectos que producen el uso de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer grado en el área de inglés de la UEMTN fue comprender los efectos positivos que tendrían los estudiantes y docentes al introducir metodologías interactivas que se sustenten con recursos tecnológicos que captan el

interés del alumno por el nuevo contenido curricular. La integración de recursos tecnológicos permite que los alumnos de primer grado centren su aprendizaje en el área de inglés pues este idioma es una puerta de entrada a un mundo lingüístico universal.

Lo que más ayudo a determinar los efectos que proceden los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer grado en el área de inglés de la UEMTN fueron las encuestas y entrevistas realizadas a la población de la escuela investigada pues evidencio los factores positivos y la zona de interés cognitiva que tendrían la integración de recursos tecnológicos en el área de inglés, además esclarece el rol del docente frente a las nuevas tecnologías y la utilización de estos como medio recursivo de aprendizaje, tal como lo manifiesta Siemens al establecer la conectividad como una teoría conductista que permite establecer estímulos-respuestas significativas que terminan en una aprendizaje real.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Alcedo, Y., & Chacón, C. (2011). El Enfoque lúdico como estrategia metodológica para promover el aprendizaje del inglés en niños de Educación primaria. *Universidad de Oriente, Venezuela*, 23(1), 69-76.

Calle, A. (2011). *El uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje*. Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado el 2021 de octubre de 2021

Campos, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos,. *Revista Educación y Tecnología*, 111-122.

Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. (Estado, Entrevistador)

Educación, M. (2021). Ley Orgánica de Educación Intercultural. (Estado, Entrevistador)

Grant, C. (2017). *La importancia del inglés desde el nivel inicial de niños de 3 a 5 años en el instituto bilingüe eliel 2017*. Universidad de Panamá.

Gonzales, N., Trelles, C., & Mora, J. (2017). Manejo Docente de las Tecnologías de la Información y Comunicación. *INNOVA Research Journal*, 2(4), 61-72.

Hurtado, J. (2020). *Metodología de la investigación* (3era ed.). Barranquilla: Fundación Sypal Servicios y proyecciones.

INEC. (2020). *TIC encuesta multipopósitos*. Quito: INEC. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>

- Legrá, & et.al. (julio-septiembre de 2005).
Lalengua inglesa y el mundo actual.
Revista Información Científica, 47.
- León, M. (2012). Uso de tic en escuelas públicas de ecuador: análisis, reflexiones y valoraciones. *Revista electrónica de Tecnología Educativa*, 16.
- Machado, J. (Diciembre de 11 de 2019).
Ecuador tiene el peor nivel de inglés de América Latina, pág. 1.
- Martínez-Pérez, M. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés Digital. *Publicación semestral*, 7(14), 28-32. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/issue/archive>
- Meneses, J., & Rodríguez, D. (2010). El cuestionario y la entrevista. *UOC*, 54.
- Perea, A. (Septiembre de 2014). *Repositorio Digital Universidad de Jaén*. Obtenido de http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG_PereaAguayo,Almudena.Pdf
- Stake. (1920). En R. E. Stake, *Investigación con estudios de caso* (pág. 18). Madiri:Morata S. L.
- Suetta Merino. (Septiembre de 2014). *Repositorio Digital de la Unir*. Obtenido de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3071/Romina_Suetta_Merino.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, D., & Meneses, J. (2011). El cuestionario y la entrevista. *UOC Universitat Oberta de Catalunya*, 53. Recuperado de http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf
- Urbe. (2020). Metodología de la investigación. *URBE*, 12.